

Nota informativă despre activitatea IMSP SR Ungheni pe anului 2019

Eforturile serviciului medical pe perioada anului 2019 au fost axate pe îmbunătățirea serviciilor de sănătate oferite populației prin implementarea tehnologiilor medicale performante, standardelor și protocoalelor de tratament, utilizarea și diversificarea metodelor performante de diagnostic (clinice, instrumentale), perfecționarea profesională a cadrelor medicale, procurarea de utilaj diagnostic de performanță , îmbunătățirea condițiilor hoteliere pentru bolnavi, eficientizarea resurselor financiare.

Puncte forte:

* Au fost întreprinse măsuri de restructurare și optimizare a fondului de paturi pe profilul obstetrico-ginecologic, terapie. Ca urmare s-a îmbunătățit eficiența utilizării patului, optimizarea cheltuielilor hoteliere și de personal. În total pe spital numărul de paturi s-a redus de la 325 la 305 (Ordinul intern nr.159 din 27 decembrie 2019)

* Pe baza spațiilor eliberate a fost organizată și deschisă secția terapie II (Ordinul intern nr.3 din 06 ianuarie 2020) pentru tratarea bolnavilor de diabet zaharat și bolilor pulmonare ceea ce a permis utilizarea după destinație a profilurilor de paturi în terapie I, implementarea programărilor la internare a bolnavilor planici și îmbunătățirea condițiilor de activitate pentru angajați și de tratare pentru bolnavi.

* S-a efectuat reparăția capitală din sursele proprii și cu susținerea Consiliului Raional (în continuare CR) a secțiilor traumatologie, chirurgie II și otorinolaringologie (în continuare ORL), ce au schimbat vădit aspectul secțiilor și bandei de acces (sursa alocată de Consiliul Raional 313 100 lei)

* A continuat lucrul de organizare a activității unității de primire urgențe (în continuare UPU), care demonstrează necesitatea strigentă acestei secții în condițiile lipsei relațiilor de conlucrare eficientă între ramurile serviciilor medicale din raion: Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Raional Ungheni (în continuare IMSP SR Ungheni) medicina primară, asistența medicală urgentă prespitalicească (în continuare SAMU).

La concret:

- a) S-a mărit numărul de adresări la UPU de la 18281 (2019) la 21023(2020) – 114%.
 - b) Din 21023 adresări s-a acordat ajutor medical și direcționați la: tratament ambulator 11593 persoane – 55% , și 9436 bolnavi internați – 44,8%. Practic o bună parte din 11593 de pacienți se cerea acordarea asistenței medicale la nivel de asistență primară (medic de familie) și medicina de urgență.
 - c) 22% bolnavi sunt internați după orele 17:00 și pe parcursul nopții. Consultații medici specialiști pe perioada nopții 1485 ori (4 specialiști în mediu pe noapte care a doua zi lucrează).
- IMSP SR Ungheni dispune permanent de apă caldă datorită instalării bateriilor solare.
 - IMSP SR Ungheni a fost reutilizat cu: videobronhoscop de înaltă performanță (suma 150 000 lei, din donație), aparate de respirație artificială (donare de la MSMPS) cardiomonitor (suma 27 000 lei, donat de PAS), spirometru (suma de 8000lei) , chiuvăză pentru nou/născuți (suma 158 200 lei), aparate de electrocardiograme (în continuare ECG, suma 18 960 lei).

- În staționar activează pe bază de parteneriat public privat cabinetul de Tomografie computerizată, care e foarte util și informativ pentru stările de urgență (traume, accidente cerebro-vasculare, tumori) în plan diagnostic și tratament.
- În raion se efectuează operațiile miniinvazive la vezica biliară (colecistectomie laparoscopică și intervenții ginecologice). Intervențiile laparoscopice reduc esențial durata medie de spitalizare de la 6-7 zile la 2 – 3 zile, practic exclude factorul algic și complicațiile postoperatorii.
- Se menține la nivel destul de înalt – 2900 numărul operațiilor și activității chirurgicale la nivel de 67%.
- Pe scară largă se efectuează intervenții chirurgicale ortopedice de protezare de sold, atât în mod planic, cât și urgent, de către o echipă de medici instruiți în Turcia și România.
- Anual se respectă executarea condițiilor contractuale cu Compania Națională de Asigurări în Medicină (în continuare CNAM) referitor la numărul de cazuri tratate la nivel de 12116 cu indicele complexității (în continuare ICM) de 1,11 contra ICM calculat 1,099.
- Utilizarea fondului de paturi la nivel de 88,2%, fapt care se motivează de contractarea limitată a numărului de cazuri tratate de către CNAM.
- Durata medie de spitalizare se încadrează în limita determinată de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (în continuare MSMPS)- 7,6 general și a cazurilor acute - 6,7. Durata medie de spitalizare de 7,6 zile e motivată de faptul că în structura de paturi IMSP SR Ungheni are paturi de profil narcologic și psihiatric unde durata medie de spitalizare e de 17-20 zile.
- În secția neurologică calitativ e organizată asistența medicală, psihologică, reabilitarea bolnavilor neurologici unde de rînd cu medicul neurolog activează logopedul, reabilitologul, psiholog, kinetoterapeut. E organizat și înzestrat cu utilaj special cabinetul de reabilitologie.
- Este deschisă și activează secția de boli cronice (îngrijire paliativă, geriatrie, reabilitare de 30 paturi) care se bucură de succes în rîndul bolnavilor și e binevenită, luînd în considerație numărul mare de pacienți geriatrici și oncologici (Ordinul intern nr. 25 din 2017).
- Activitatea secției asistență medicală specializată de ambulator (în continuare AMSA) este suprasolicitată – anual s-au efectuat 200792 vizite la medicii specialiști , sau circa 800 consultații pe zi și 30 consultații la 1 medic pe zi.
- Incidență globală de tuberculoză s-a micșorat anul 2017 - de 87,7 la 61,4 anul 2019 la 100 mii populație;
 - incidența cazurilor noi de tuberculoză s-a micșorat de la 78,3 în anul 2017 la 46,9 (anul 2019) la 100 mii populație.
- A scăzut numărul copiilor bolnavi de tuberculoză de la 8 (2018) la 2 (2019).
- În creștere e numărul bolnavi examinați instrumental (mamografii, ecografii) în scopul depistării precoce.
- Scăderea mortalității perinatale (de la 8,5 la 4,5).

- Scăderea ușoară a morbidității de cancer de la 284 cazuri (2018) la 275 (2019). Predomină cancerul: cutanat - 42; colorectal - 26; glanda mamară - 25.
- O creștere ușoară de 36% depistări a cancerului în stadiul I-II.

Punete slabe:

- 1) Depășirea cu 92 a numarului de cazuri tratate contractate (în continuare NCT), cu CNAM și neachitarea lor.
- 2) Nefinanțarea de către CNAM a 2 săptămâni de activitate din decembrie 2018, ce constituie suma de 2 300 000 lei.
- 3) Managementul defectuos a serviciului spitalicesc mai pronunțat la capitolul cheltuielilor resurselor finaciare.
- 4) Lipsa unui sistem efectiv de monitorizare permanentă a volumului serviciului spitalicesc și executarea devizului de cheltuieli de către serviciul economico - finanțiar.
- 5) S-a micșorat ponderea de internări cu bilet de trimitere de la medicul specialist.
- 6) A crescut rata spitalizărilor prin adresări desineșteazător (de la 15,3 la 15,7%).
- 7) S-a depășit planul spitalizărilor programate cu 86 cazuri.
- 8) Se depistează cazuri în stadii avansate de cancer.
- 9) A crescut numărul de investigații efectuate în staționar (de la 466285 pînă la 471220)
- 10) A scăzut rata intervențiilor chirurgicale (de la 2940 pînă la 2765).
- 11) Creșterea incidenței recidivelor la tuberculoză de la 9,3 (2017) la 14,5 (2019) la 100 mii populație.
- 12) Creșterea formelor distructive de tuberculoza de la 23,6 (2018) la 46,6 (2019) la 100 mii populație.
- 13) Depistarea tardivă a cancerului cu localizări vizuale din motivul adresării tardive.
- 14) Situația alarmantă în asigurarea cu medici pe unele specialități atât în sectorul spitalicesc, cât și asistența medicală specializată de ambulator .
- 15) Practic, paturile oftalmologice în spital sunt închise - nu este specialist, o parte fiind reprofilate în paturi ginecologice (Ordin intern nr. 3 din 06 ianuarie 2020).
- 16) La moment lipsec medicii: psihiatru , oftalmolog, cardiolog, cu încarcătură de 300% activează neurologii (cîte unul în AMSA și spital).

Lista funcțiilor vacante pe post

Nr.	Specialitatea	Nr.posturilor vacante
1.	Cardiologia	1
2.	Endocrinologia	1
3.	Medici urgențiști	4
4.	Neonatologie	2
5.	Neurologia	4
6.	Oftalmologie	1
7.	ORL	1
8.	Reumatologie	1
9.	Neurologia pediatrică	1
10.	Anestezie-reanimare	4
11.	Psihiatrie	2
12.	Radiologie si imagistica medicală (radiolog, sonografist, endoscopist)	3
13.	Pneumologia	2
14.	Medicina internă	1
15.	Geriatrică	1
16.	Medicina legală	1
17.	Nefrologia	1
18.	Pediatrie	1
19.	Obstetrică și ginecologie	1
20.	Boli infecțioase	1
21.	Chirurgia pediatrică	1
22.	Chirurgia generală	1
23.	Neurochirurgia	1
24.	Epidemiologie	1
25.	Dermatovenerologie	1
26.	Farmacia clinică	1
27.	Ordopedia și traumatologia pediatrică	1

Lista funcțiilor vacante pe loc

Nr.	Specializarea	Nr.posturilor vacante
1.	Obstetrică și ginecologie	1
2.	Oftalmologia	1
3.	ORL	1
4.	Ortopedie si traumatologie	1
5.	Neonatologia	1
6.	Boli infecțioase	1
7.	Cardiologia	1
8.	Urologia	1
9.	Medicina internă	1
10.	Reabilitare și medicina fizică	1
11.	Medicina de laborator	1

Activitatea economico-financiară

În perioada de gestiune anul 2019 pe instituție s-a preconizat un volum de servicii medicale în sumă de 59 407,2 mii lei, volumul de servicii efectuat constituie 59 383,8 mii lei sau 99,5 % .

Pentru sectorul spitalicesc volumul de servicii medicale contractat constituie 49 034,4 mii lei , real volumul de servicii efectuat se cifrează la 49 030,9 mii lei, constituind 99,99 % din volumul planificat conform contractului .

Pentru sectorul specializat de ambulator din sursele CNAM s-au preconizat un volum de servicii medicale în sumă de 8895,8 mii lei,executat 100%.

Conform prevederilor contractuale suma preconizată pentru finanțarea ***tratamentului bolnavilor de tuberculoză*** pentru perioada respectivă, în mărime de 431,1 mii lei a fost utilizată 418,3 mii lei din suma prevazută în contract valorificată la 97,0 % .

Servicii contra plată au fost acordate în sumă de 5092,9 mii lei, o creștere ușoară + 142,8 mii lei față de perioada respectivă a anului 2019 (în anul 2018 s-au acordat servicii în sumă de 4950,1 mii lei).

- *sectorul spitalicesc – 1691,6 mii lei –(anul 2018 – 1456,2 mii lei) o creștere + 235,4 mii lei*
- *asistența medicală specializată de ambulator –3401,3 mii lei (anul 2018 –3463,9 mii lei) o descreștere de - 62,6 mii lei).*

Alocațiile din partea Fondatorului CR Ungheni anul 2019 constituie 927,6 mii lei inclusiv:

- *Lucrari de reparație UPU -470,0 mii lei*
- *Proiect instalarea bateriilor solare-100,0 mii lei*
- *Produse alimentare donatori-20,5 mii lei*
- *Susținerea tinerilor specialiști-24,0 mii lei*
- *Reparația blocului chirurgical 313,1 mii lei*

Venituri la 01.01.2020 in suma de 68 227,4 mii lei inclusiv:

- *Alocații CNAM – 59 489,4 mii lei*
- *Servicii contra plată -5124,9 mii lei*
- *Alocații fondator – 927,6 mii lei*
- *Medicamente centralizate – 1820,8 mii lei*
- *Ajutor umanitar 642,0 mii lei*
- *Alte surse -222,7 mii lei ,inclusiv :*
 - *Proiecte – 53,6 mii lei(creșterea nivelului de pregătire a situațiilor de urgență a structurilor medicale și a populației din regiunile Ucrainei și Republicii Moldova ,*
 - *Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale -169,1mii lei, indemnizații tineri specialiști*

Analiza activității subdiviziunilor,conform volumului de servicii medicale acordate

	<i>Asistența medicală spitalicească</i>	<i>AMSA+Servicii de înaltă performanță (în continuare SIP)</i>
<i>Finanțat CNAM</i>	47943,7	9944,4/123,9
<i>Servicii contra plată</i>	1928,3	3855,3
<i>Sold la 01.01.19cnam/consultativ/spitalicesc (în continuare cnam/c/s)</i>	291,5/365,8	746,9/1269,0(37,9sip)
<i>Dobînda</i>		
<i>Total surse acumulate</i>	50 529,3	15 853,5/123,9
<i>Total cheltuieli de casă</i>	48212,1/1637,6	10306,1/3535,1 (sip)122,4
<i>Sold la 01./01./2020 cnam/ c/s</i>	23,2/656,5	385,2/1589,2(39,4sip)
<i>Datorii la 01./01./2020</i>	6238,5/416,9	731,5/940,9
<i>Neexecutat volumul de servicii și nevalidate de către CNAM</i>	-2,4	-1,3
<i>Suma nefinanțată CNAM</i>	1180,0	282,4/15,0(sip)
<i>Rezultat final: în urma activității anului 2019</i>	-4795,7	+584,2(AMSA)

I. În perioada de gestiune anul 2019 cheltuielile de casă efectuate de IMSP SR Ungheni se cifrează în sumă de 65 009,5 mii lei inclusiv;

90,2 % (58 640,6mii lei) sunt efectuate din sursele CNAM ,

8,0 % (5172,7 mii lei) din contul serviciilor acordate contra plată.

1,4 % (917,8 mii lei) din contul fondatorului

0,4 % (278,4mii lei) alte surse (109,2 mii lei proiect, MSMPS 169,0mii lei tineri specialiști)

Pe articolele de consum, structura cheltuielilor de casă este următoarea:

<i>Articole de consum</i>	<i>%</i>	<i>Cheltuieli casă anul 2019 Suma (mii lei)</i>	<i>Inclusiv CR</i>
Fondul de salariu	58,8	38210	
Contribuții,prima de asigurări	12,5	8109,5	
Sursele energo- termice	5,9	3840,9	
Medicamente	10,4	6784,6	
Alimentația	3,2	2077,3	12,7
Întreținerea transportului	0,4	262,1	
Reparații,materiale de construcții	2,0	1314,0	882,1
Procurari ,reparatii utilaj	1,2	772	
Mărfuri de uz gospodăresc	0,4	280,1	
Reciclări , deplasări	0,6	375,9	
Investigații de laborator,morfopatologice	1,2	793,8	
Servicii de spălătorie	1,3	838	
Inventar moale , echipament	0,4	279,5	
Alte cheltuieli în gestiune	1,7	1071,8	23,0

Total	100	65009,5	917,8
--------------	-----	---------	-------

Intrări cu titlu gratuit – 3720,7 mii lei

Ajutor umanitar -642,7 mii lei: inclusiv medicamente-621,5 mii lei; obiecte de mică valoare (în continuare OMSD)-9,2 mii lei

Proiect Ucraina-Moldova :53,6 mii lei

Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale :169,1 mii lei (pentru tinerii specialiști)

Consiliul Raional Ungheni -927,6 mii lei

Cheltuieli efective a consumului surselor termo-energetice , apa și canalizare în sectorul spitalicesc:

- Cheltuielile efective energie electrică constituie 1414,3 **mii lei** consumul în unități naturale fiind de – **720,4 mii kw** (anul 2018 – 717,9 mii kw) **consumul este în creștere + 2,5 mii kw**
- Cheltuielile efective pentru agentul termic constituie 729,6 **mii lei** (anul 2018 cheltuieli – 1622,4 mii lei . **Micșorarea cheltuielilor cu – 893,0 mii lei** , de la trecerea cazangeriei la bilanța spitalului.
- Cheltuieli efective apa și canalizare se cifrează la 908,4 **mii lei** - consumul în unități naturale fiind de 19 472 m³ (anul 2018 – 21 499 m³) **consumul este în descreștere cu – 22027 m³** .

Pe parcursul anul 2019 au fost tratați 12.579 pacienți , inclusiv 880 copii noi-născuți .

I. Volumul de servicii medicale programate din contul CNAM în perioada **gestionară** constituie: plan 12024 cazuri , real a fost efectuat un volum de 12116 cazuri persoane asigurate.

II. În perioada raportată numărul de cazuri neasigurate tratate constituie 463 cazuri (sau 3,5 % din numărul total de pacienți tratați) , din care 89,1 % din serviciile acordate au fost achitate în sumă de 771,5 mii lei, necesar de achitat 687,6 mii lei, (conform catalogului de prețuri), deci o sumă de 83,9 mii lei fiind neîncasată.

Inclusiv:

- *Narcologia –18 621 lei*
- *Chirurgia -37 031 lei*
- *Terapia - 6548 lei*
- *ORL -4839 lei*
- *Anestezie și terapie intensivă (în continuare ATI) -14 021 lei*

În secția UPU au fost acordate servicii medicale în sumă de 2 691,3 mii lei, inclusiv pacienților asigurați li s-au acordat servicii medicale în sumă de 2217,9 mii lei , iar pacienților neasigurați - în sumă de 473,4 mii lei din care 342,7 mii lei achitare și 130,7 mii lei servicii medicale neachitate de pacienti.

Cheltuielile efective în sectorul spitalicesc constituie 55 518,3 mii lei , revenind în mediu la una zi/pat 623,56 lei).

La medicamente la una zi/pat s-au cheltuit – 76,13 lei (efectiv anul 2018 – lei 76,74 la zi/pat) plan 76,78 lei

Alimentația la una zi/pat s-au cheltuit – 16,54 lei (efectiv anul 2018 – 18,13 lei) plan- 18,0 lei

Salarizarea lucrătorilor medicali anul 2019

Salarizarea angajaților se efectuează în baza HG RM nr.837 din 06.07.2016 prin aprobarea Regulamentului privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală.

Salariul mediu la unitate statală:

IMSP SR Ungheni - medici – 9214 lei, nr. unități ocupate 64,5 (anual 7 092 000 lei)
- asistente medicale – 5708 lei, nr. unități ocupate 205,5 (anual 14 065 200 lei)

AMSA - medici – 8058 lei, nr. unități ocupate 41,25 (anual 4 029 000 lei)
- asistente medicale – 4562lei, nr. unități ocupate 59,25 (anual 3 254 000 lei)

Provocările instituției:

1. Crearea unui fond locativ de locuințe de servicii (pentru început 5-10 apartamente), în scopul rezolvării problemei cadrelor medicale.
2. Reutilarea secției de ATI cu aparate de ventilare artificială, oxigeneratoare, mașini de anestezie, cardiomonitorare, etc, precum și extinderea numărului de paturi.
3. Necesitatea reparației capitale:
 - a) Secției pediatrie și neurologie (cu un singur WC la sfîrșitul corridorului) cu crearea grupului sanitar la 2 saloane.
 - b) Blocului alimentar și secției de boli infecțioase .
 - c) Clădirii fostului spital al căilor ferate.
 - d) Amenajarea și asfaltarea teritorului și iluminarea acestuia.
- 4.Necesitatea procurării unui generator de electricitate autonom, pentru asigurarea cu energie electrică în cazuri de dezastre și situații excepționale.
- 5.Necesitatea unui reanimobil categoria B1 pentru transportarea bolnavilor gravi la nivel terțiar.
6. Renovarea parcului auto.
- 7.Necesitatea unui laborator histochemical în cadrul secției morfopatologie, luând în considerație existența specialistului.
- 8.Necesitatea unui sterilizator pentru gestionarea deșeurilor medicale.

Director IMSP SR Ungheni



A.A.Alexeev