

|                                      |  |   |
|--------------------------------------|--|---|
| <b>IMSP Spitalul Raional Ungheni</b> | <b>PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale, asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului</b> | <b>Ediția: I</b><br><b>Nr.de ex.:</b>     |
|                                      |  | <b>Revizia: -</b><br><b>Nr.de ex. : -</b> |
|                                      | <b>COD: PO-04</b>  | <b>Exemplar nr.: 1</b>                    |

### 1. Lista persoanelor responsabile pentru elaborarea, verificarea și aprobarea procedurii operaționale.

| Nr. crt. | Responsabil/ operațiune | Numele și prenumele | Funcția                          | Data | Semnătura |
|----------|-------------------------|---------------------|----------------------------------|------|-----------|
|          | 1                       | 2                   | 3                                | 4    | 5         |
| 1.1.     | Elaborat                | Baroncea Ion        | Jurist                           |      |           |
| 1.2.     | Verificat               | Șerbul Ghenadie     | Vice director medical SR Ungheni |      |           |
| 1.3      | Aprobat                 | Alexeev Andrei      | Director SR Ungheni              |      |           |

### 2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

| Nr. Crt. | Ediția/ revizia în cadrul ediției | Componenta revizuită | Modalitatea reviziei | Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției |
|----------|-----------------------------------|----------------------|----------------------|--|
|          | 1                                 | 2                    | 3                    | 4  |
| 2.1.     | Ediția 1                          |                      |                      |  |
| 2.2.     | Revizia 1                         |                      |                      |  |

### 3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția.

|      | Scopul difuzării | Exemplar nr. .... | Compartiment          | Funcția    | Nume și prenume | Data primirii | Semnatura |
|------|------------------|-------------------|-----------------------|------------|-----------------|---------------|-----------|
|      | 1                | 2                 | 3                     | 4          | 5               | 6             | 7         |
| 3.1. | Aplicare         |                   | Centrul Perinatologic | Șef CP     |                 |               |           |
| 3.2. | Aplicare         |                   | UPU                   | Șef UPU    |                 |               |           |
| 3.3  | Aplicare         |                   | Secția Traumatologie  | Șef secție |                 |               |           |
| 3.4  | Aplicare         |                   | Secția ORL            | Șef secție |                 |               |           |
| 3.5  | Aplicare         |                   | Secția chirurgie      | Șef secție |                 |               |           |
| 3.6  | Aplicare         |                   | AMSA                  | Șef secție |                 |               |           |

|  |  |  |  |  |                                     |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------|
| <b>IMSP Spitalul<br/>Raional<br/>Ungheni</b> | <b>PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a<br/>pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau<br/>degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale,<br/>asigurarea comunicării continuă<br/>cu Oficiul Avocatului Poporului</b> |  |  |  | <b>Ediția: I<br/>Nr.de ex.:</b>     |
|  |  |  |  |  | <b>Revizia: -<br/>Nr.de ex. : -</b> |
|  | <b>COD: PO-04</b>  |  |  |  | <b>Exemplar nr.: 1</b>              |

|      |              |  |   |            |  |  |  |
|------|--------------|--|---|------------|--|--|--|
| 3.7  | Aplicare     |  | Boli cronice                              | Șef secție |  |  |  |
| 3.8  | Aplicare     |  | Morfopatologie                            | Șef secție |  |  |  |
| 3.9  | Aplicare     |  | Secția ATI                                | Șef secție |  |  |  |
| 3.10 | Aplicare     |  | Secția boli<br>infecțioase                | Șef secție |  |  |  |
| 3.11 | Aplicare     |  | Secția terapie                            | Șef secție |  |  |  |
| 3.12 | Aplicare     |  | Secția neurologie                         | Șef secție |  |  |  |
| 3.13 | Aplicare     |  | Secția pediatrie                          | Șef secție |  |  |  |
| 3.14 | Aplicare     |  | Secția<br>psihonarcologie                 | Șef secție |  |  |  |
| 3.15 | Aplicare     |  | Secția ginecologie                        | Șef secție |  |  |  |
| 3.16 | Informare    |  | Toate secțiile                            |            |  |  |  |
| 3.17 | Evidenta     |  | Consiliul<br>Calității IMSP<br>SR Ungheni |            |  |  |  |
| 3.18 | Arhivare     |  |   |            |  |  |  |
| 3.19 | Alte scopuri |  |   |            |  |  |  |

#### 4. SCOPUL :

Instruirea personalului Spitalului Raional Ungheni cu procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență ,cazurile de leziuni corporale

#### 5. DEFINIȚII :

**Tratament degradant** – fapte care creează victimei sentimentul de fobie (teamă), de neliniște, de inferioritate, de natură de a o umili sau înjosi și eventual, de a-i înfrânge astfel rezistența fizică și/sau psihică, săvârșite de către o persoană publică sau de către o persoană care, de facto, exercită atribuțiile unei autorități publice, sau de către orice altă persoană care acționează cu titlu oficial sau cu consimțământul expres ori tacit al unei asemenea persoane;

**Tratament inuman** – fapte care cauzează victimei leziuni (prejudiciu corporal efectiv) sau suferințe fizice sau psihice, susceptibile de a produce intense tulburări psihice, săvârșite de către o persoană publică sau de către o persoană care, de facto, exercită atribuțiile unei autorități publice, sau de către orice altă persoană care acționează cu titlu oficial sau cu consimțământul expres ori tacit al unei asemenea persoane;

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>IMSP Spitalul<br/>Raional<br/>Ungheni</b> | <b>PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a<br/>pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau<br/>degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale,<br/>asigurarea comunicării continuă<br/>cu Oficiul Avocatului Poporului</b> | <b>Ediția: I<br/>Nr.de ex.:</b>     |
|  |  | <b>Revizia: -<br/>Nr.de ex. : -</b> |
|  | <b>COD: PO-04</b>  | <b>Exemplar nr.: 1</b>              |

**Tortură** – orice faptă intenționată prin care se provoacă unei persoane o durere sau suferințe fizice sau psihice puternice cu scopul de a obține de la această persoană sau de la o persoană terță informații sau mărturisiri, de a o pedepsi pentru un act pe care aceasta sau o terță persoană l-a comis ori este bănuită că l-a comis, de a o intimida sau de a exercita presiune asupra ei sau asupra unei terțe persoane, sau din orice alt motiv, bazat pe o formă de discriminare, oricare ar fi ea, atunci când o asemenea durere sau suferință este provocată de către o persoană publică sau de către o persoană care, de facto, exercită atribuțiile unei autorități publice, sau de către orice altă persoană care acționează cu titlu oficial sau cu consimțământul expres sau tacit al unei asemenea persoane;

**Persoană publică** – funcționarul public, inclusiv funcționarul public cu statut special (colaboratorul serviciului diplomatic, al serviciului vamal, al organelor apărării, securității naționale și ordinii publice, altă persoană care deține grade speciale sau militare); angajatul autorităților publice autonome sau de reglementare, al întreprinderilor de stat sau municipale, al altor persoane juridice de drept public; angajatul din cabinetul persoanelor cu funcții de demnitate publică; persoana autorizată sau investită de stat să presteze în numele acestuia servicii publice sau să îndeplinească activități de interes public;

**Lucrător medical** – titularul unei diplome, unui atestat sau certificat eliberat de către o instituție de învățământ superior sau mediu de specialitate în domeniu medical, care și-a confirmat calificarea în modul stabilit de lege, autorizat să exercite profesii medico-sanitare, angajat în cadrul unei instituții medico-sanitare sau în cadrul instituțiilor penitenciare, izolatoarelor de urmărire penală, izolatoarelor de detenție provizorie;

## **6. DOMENIUL DE APLICARE :**

6.1 Procedura se aplică în cadrul Spitalului Raional Ungheni de tot personalul spitalului și asistența medicală specializată de ambulator

## **7. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ APLICABIL PROCEDURII OPERATIONALE:**

### **7.1 Legislație națională**

- 7.1.1 Ordinul Procuraturii Generale nr.77 din 31.12.2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant
- 7.1.2 Dispoziției Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 01-5560 din 10.08.2018
- 7.1.3 Demersului Avocatului Poporului nr. 07-3/37-1119 din 23.07.2018, în scopul asigurării unei bune comunicări cu Oficiul Avocatului Poporului în vederea prevenirii a relelor tratamente, respectării prevederilor normative cu referire la înregistrarea imediată și informarea neîntârziată despre cazurile de leziuni corporale, pedepse, tortură,
- 7.1.4 Legea ocrotirii sănătății Nr. 411-XII din 28.03.1995
- 7.1.5 Legea privind sănătatea mentală Nr. 1402-XIII din 16.12.1997
- 7.1.6 Legea Nr. 264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic

### **7.2 Legislație internă**

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>IMSP Spitalul<br/>Raional<br/>Ungheni</b> | <b>PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a<br/>pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau<br/>degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale,<br/>asigurarea comunicării continuă<br/>cu Oficiul Avocatului Poporului</b> | <b>Ediția: I<br/>Nr.de ex.:</b>     |
|  |  | <b>Revizia: -<br/>Nr.de ex. : -</b> |
|  | <b>COD: PO-04</b>  | <b>Exemplar nr.: 1</b>              |

7.2.1 Ordinul intern SR Ungheni nr.54 din 01.04.2019 din Cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant , cu privire la asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului”

### 7.3 Reglementări interne:

- 7.3.1 Regulamentul intern SR Ungheni cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant
- 7.3.2 Regulamentul intern al IMSP Spitalul Raional Ungheni
- 7.3.3 Regulamente a secțiilor al IMSP Spitalul Raional Ungheni
- 7.3.4 Fișa de post a personalului medical
- 7.3.5 Instrucțiuni de securitatea muncii

## 8. DESCRIEREA PROCEDURII

- 8.1 Personalul medical și nemedical inferior înștiințează despre incidentele depistate către asistentul medical de post (de salon, de proceduri). Acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului.
- 8.2 Asistentul medical de post acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului, anunță poliția și raportează asistentului medical superior, medicul curant ori șeful de secție. Pe timp de noapte, în zilele nelucrătoare – medicul de gardă a Unității primiri urgențe.
- 8.3 La depistarea cazurilor desinestător ori primirea informației, asistentul medical superior acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului. Anunță poliția și raportează șefului de secție. Pe timp de noapte, în zilele nelucrătoare – medicul de gardă a Unității primiri urgențe.
- 8.4 La depistarea cazurilor desinestător ori primirea informației, șef secție acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului. Solicită explicații de la persoanele implicate în incident și cele prezente. Informează în formă scrisă vicedirectorul medical ori directorul instituției cu anexarea materialelor acumulate.
- 8.5 Medicul de gardă a Unității primiri urgențe se deplasează la locul incidentului, acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului. Anunță poliția, solicită explicații de la persoanele implicate în incident și cele prezente. Informează în formă scrisă vicedirectorul medical ori directorul instituției cu anexarea materialelor acumulate. Pe timp de noapte – informează prin telefon.
- 8.6 Directorul/ vicedirectorul medical, la necesitate, dispune efectuarea anchetei interne cu implicarea specialistului securitate și sănătate în muncă, juristului, altor specialiști

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>IMSP Spitalul<br/>Raional<br/>Ungheni</b> | <b>PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a<br/>pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau<br/>degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale,<br/>asigurarea comunicării continuă<br/>cu Oficiul Avocatului Poporului</b> | <b>Ediția: I<br/>Nr.de ex.:</b>     |
|  |  | <b>Revizia: -<br/>Nr.de ex. : -</b> |
|  | <b>COD: PO-04</b>  | <b>Exemplar nr.: 1</b>              |

cu profil medical și nemedical, în dependență de categoria incidentului. Întocmește informația operativă către Ministerul sănătății, muncii și protecției sociale.

8.7 Juristul - înregistrează în Registrul aprobat prin pct. 2 din ordin a faptelor de violență, deces, suicid, tentative de suicid, abuzuri din partea angajaților asupra pacienților și invers, tortură, leziuni corporale sau acte de rele tratamente, care au avut loc în instituție și raportează în conformitate cu prevederile pct. 4.4 și 4.5 din ordin.

8.8 Informația cu privire la pretinsul caz de tortură, tratament inuman sau degradant cuprinde următoarele date:

- 1) numele prenumele, data, luna anul nașterii și datele de contact ale victimei;
- 2) circumstanțele pretinsei fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
- 3) numele, prenumele persoanei care a intrat primar în posesia plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant, funcția deținută și datele de contact;
- 4) data și ora recepționării plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
- 5) mențiuni despre informarea victimei cu privire la drepturile sale, inclusiv de a depune plângerea la procuratură și de a solicita o examinare medico-legală;
- 6) data și ora transmiterii informației. Informația cu privire la pretinsul caz de tortură se aduce la cunoștința procurorului și Avocatului Poporului imediat, dar nu mai târziu de 24 de ore de la momentul în care i-a devenit cunoscută fapta

8.9 Toate datele indicate la pct. 8.8, precum și datele persoanei care a transmis informația, numele, prenumele procurorului, urmează a fi consemnate în Registrul de evidență a recepționării și transmiterii plângerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant .

8.10 Registrul sau extrase din acesta se prezintă, la solicitare, procurorului responsabil de investigarea cazurilor de tortură, tratament inuman sau degradant

## **9. ANEXE**

### **9.1 R E G I S T R U L**

**de evidență a recepționării și transmiterii plângerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant .**

Prezentul Registru stipulează modalitatea de înregistrare și evidență a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant între pacienți, abuzuri din partea angajaților

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>IMSP Spitalul<br/>Raional<br/>Ungheni</b> | <b>PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a<br/>pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau<br/>degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale,<br/>asigurarea comunicării continuă<br/>cu Oficiul Avocatului Poporului</b> | <b>Ediția: I<br/>Nr.de ex.:</b>     |
|  |  | <b>Revizia: -<br/>Nr.de ex. : -</b> |
|  | <b>COD: PO-04</b>  | <b>Exemplar nr.: 1</b>              |

asupra pacienților și invers , a faptelor de violență, deces, suicid, tentative de suicid, leziuni corporale sau acte de rele tratamente, care au avut loc în instituție după cum urmează:

1. numărul de ordine
2. data înregistrării/ora
3. numele prenumele, data, luna anul nașterii și datele de contact ale victimei;
4. circumstanțele pretinsei fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
5. numele, prenumele persoanei care a intrat primar în posesia plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant, funcția deținută și datele de contact;
6. data și ora recepționării plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
7. mențiuni despre informarea victimei cu privire la drepturile sale, inclusiv de a depune plângerea la procuratură și de a solicita o examinare medico-legală;
8. data și ora transmiterii informației. Informația cu privire la pretinsul caz de tortură se aduce la cunoștința procurorului și Avocatului Poporului imediat, dar nu mai târziu de 24 de ore de la momentul în care i-a devenit cunoscută fapta.
9. nume, prenume, funcția persoanei care a transmis informația
10. modul de transmitere – forma electronică, format pe hârtie, prin telefon
11. date despre recepționare
12. Registrul se numerotează, șnuruiază și înregistrează în secretariatul instituției.
13. Responsabil de completare, păstrare și informare - juristul instituției.

## 9.2 SINTEZA PRIVIND SITUAȚIA OPERATIVĂ ÎN CADRUL IMSP SPITALUL RAIONAL UNGHENI

Data expedierii sintezei la Oficiul Avocatului Poporului \_\_\_\_\_

| Denumirea rubricii                  | Conținutul  |
|-------------------------------------|---|
| Depistați cu leziuni                | Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse.   |
| Automutilare                        | Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului care și-a cauzat automutilări, precum și acțiunile întreprinse.   |
| Altercații, violențe între pacienți | Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, gradul leziunilor corporale aplicate, date despre asistența medicală acordată, datele pacienților implicați în acte de violență, rezultatul anchetei interne, precum și acțiunile întreprinse în vederea soluționării situației. |

|                                      |  |                                     |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <b>IMSP Spitalul Raional Ungheni</b> | <b>PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale, asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului</b> | <b>Ediția: I<br/>Nr.de ex.:</b>     |
|                                      |  | <b>Revizia: -<br/>Nr.de ex. : -</b> |
|                                      | <b>COD: PO-04</b>  | <b>Exemplar nr.: 1</b>              |

|  |  |
|--|--|
| Deces, suicid, tentativă de suicid                               | Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu/fără leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse, concluzia medicală despre deces, suicid.                        |
| Abuzuri din partea angajaților                                   | Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu/fără leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse, rezultatele anchetei interne.                                   |
| Abuzuri din partea pacienților asupra angajaților                | Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu/fără leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse, rezultatul anchetei interne.                                    |
| Aplicarea mijloacelor speciale de conțționare sau medicamentoase | Se indică data, ora, circumstanțele, motivele aplicării, datele pacientului cu/fără leziuni corporale, medicului, precum și perioada aplicării mijloacelor speciale de conțționare sau medicamentoase. |
| Incidente pe efectiv   | Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, actorii incidentelor pe efectiv, precum și acțiunile întreprinse.   |

## 10. Cuprins

| Numărul componentei în cadrul procedurii operaționale | Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale | Pag |
|---|--|-----|
| 1   | Lista responsabililor de elaborarea                      | 1   |
| 2   | Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor   | 1   |
| 3   | Lista de difuzare  | 2   |
| 4   | Scopul   | 3   |
| 5   | Definiții  | 3   |
| 6   | Domeniul de aplicare                                     | 3   |
| 7   | Documente de referință                                   | 3   |
| 8   | Descrierea activității                                   | 4   |
| 9   | Anexe și formulare                                       | 6   |
| 10  | Cuprins  | 7   |