



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA  
Instituție Medico - Sanitară Publică  
Spitalul Raional Ungheni

**POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

**Misiunea** SPITALULUI RAIONAL UNGHENI este aceea de a furniza servicii medicale de calitate într-un mediu adecvat desfășurării actului medical, cu orientarea către pacient și nevoile lui.

**Viziunea** CONDUCERII SPITALULUI RAIONAL UNGHENI în domeniul calității este de a dobândi și ulterior de a menține o reputație foarte bună a spitalului prin calitatea înaltă a serviciilor presatate.

În scopul îndeplinirii misiunii unității noastre, ne propunem atingerea următoarelor **obiective**:

1. Îmbunătățirea continuă a calității actului medical printr-un sistem integrat care se referă atât la infrastructura de calitate, cât și la dezvoltarea permanentă a competențelor tuturor salariaților în general și a cadrelor medicale în special.
2. Orientarea către pacient prin: creșterea încrederii acestora în serviciile SPITALULUI RAIONAL UNGHENI, atenția pe siguranța pacientului și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii acordate.
3. Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin: angajamentul acestuia, prin creșterea gradului de integritate profesională, a gradului de competență, instruire și experiență a acestuia.
4. Asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic atât între personalul medical și pacient, cât și cu reprezentanții comunității.
5. Obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite.
6. Conformarea cu cerințele legale aplicabile activității SPITALULUI RAIONAL UNGHENI.
7. Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Prin această **DECLARAȚIE DE POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII** mă angajez să:

- Comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare; Să stabilesc politica și să asigur stabilirea obiectivelor generale ale calității;
- Să conduc analizele managementului;
- Să asigur disponibilitatea resurselor;
- Să satisfac cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățesc continuu eficacitatea sistemului de management al calității.

Este responsabilitatea fiecărui șef de serviciu, secție ca în diviziunile pe care îl coordonează să aibă stabilite obiective specifice, a căror realizare să contribuie la îmbunătățirea calității și a

performanțelor de mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Îndeplinirea acestor obiective sunt urmărite de manager, care dispune măsuri în consecință, astfel încât să se asigure realizarea lor la termenele planificate.

Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea și menținerea sistemului de management sunt delegate Consiliului Calității a Spitalului Raional Ungheni.

**Conducerea** SPITALULUI RAIONAL UNGHENI se asigură, prin intermediul Consiliului Calității, că cerințele Manualului Calității cât și ale celorlalte documente ale sistemului de management al calității sunt cunoscute, însușite și aplicate de întregul personal.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri, cât și părților externe ale spitalului.

**Managementul** SPITALULUI RAIONAL UNGHENI î-și asumă întreaga responsabilitate pentru Politica declarată și pentru rezultatele obținute ca urmare a aplicării ei.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Director IMSP SR Ungheni



Andrei Alexeev