

ORDIN

Nr._54_

din „01” aprilie 2019

**Cu privire la procedura de identificare,
înregistrare și raportare a pretinselor cazuri
de tortură, tratament inuman sau degradant ,
cu privire la asigurarea comunicării continuă
cu Oficiul Avocatului Poporului**

În conformitate cu prevederile dispoziției Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 01-5560 din 10.08.2018 și a demersului Avocatului Poporului nr. 07-3/37-1119 din 23.07.2018, în scopul asigurării unei bune comunicări cu Oficiul Avocatului Poporului în vederea prevenirii a relelor tratamente, respectării prevederilor normative cu referire la înregistrarea imediată și informarea neîntârziată despre cazurile de leziuni corporale, pedepse, tortură, etc.,

În scopul respectării ordinului Procuraturii Generale nr.77 din 31.12.2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant

ORDON:

1. Se aprobă pentru implementare Regulamentul cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant (anexa 1),
2. Se aprobă pentru implementare Registrul de evidență a recepționării și transmiterii plângerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman și degradant (anexa 2) .
3. Se aprobă pentru implementare Procedura Operațională PO-04 PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale (anexa 3)
4. Se desemnează juristul spitalului (în absența lui asistent major a spitalului) ca persoană responsabilă de :
 - 4.1. Procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant , depistate de tot personalul medical al spitalului sau produse în cadrul spitalului .
 - 4.2. Evidența inscripțiilor în modul stabilit în Registrul de evidență a recepționării și transmiterii plângerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman și degradant.
 - 4.3. Organizarea colectării datelor, privind înregistrarea faptelor de violență, deces, suicide, tentative de suicid, abuzuri din partea angajaților asupra pacienților și invers, aplicarea mijloacelor speciale de imobilizare și izolare cu sau fără administrarea mijloacelor medicamentoase, leziuni corporale sau acte de rele tratamente, care au avut loc în instituție.
 - 4.4. Asigurarea raportării neîntârziată a informației numite procuraturii Ungheni
 - 4.5. Asigurarea raportării neîntârziată a informației numite Oficiului Avocatului Poporului în formă electronică, format pe hârtie și telefonic (Oficiul Avocatului Poporului, str. Sfatul Țării 16, MD 2012, mun. Chișinău, +373-22-23-48-00, +373-22-22-54-42, ombudsman@ombudsman.md), în conformitate cu modelul anexat anexa 4.

5. Șefii tuturor subdiviziunilor a SR Ungheni :
 - 5.1. Vor asigura stricta respectare a prevederilor Regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant în structurile subordonate
 - 5.2. Vor asigura implementarea **Procedurii Operaționale PO-04 PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență ,cazurile de leziuni corporale (anexa 2)**
 - 5.3. Vor asigura înregistrarea imediată și transmiterea conform Procedurii Operaționale PO-04 **PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență ,cazurile de leziuni corporale (anexa 2)** către jurist a IMSP Spitalul Raional Ungheni a informației despre fapte de tortură, tratament inuman și degradant; faptele de violență, deces, suicide, tentative de suicid, abuzuri din partea angajaților asupra pacienților și invers, aplicarea mijloacelor speciale de imobilizare și izolare cu sau fără administrarea mijloacelor medicamentoase, leziuni corporale sau acte de rele tratamente, care au avut loc în subdiviziunile subordonate.
 - 5.4. Vor aduce la cunoștință contra semnătură tuturor angajaților din subordine cu :
 - 5.4.1. Procedura Operațională PO-04 **PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență ,cazurile de leziuni corporale (anexa 3) ;**
 - 5.4.2. Regulamentul cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant
6. Personalul medical al IMSP SR Ungheni la depistarea fapte de tortură, tratament inuman și degradant; faptele de violență, deces, suicide, tentative de suicid, abuzuri din partea angajaților asupra pacienților și invers, aplicarea mijloacelor speciale de imobilizare și izolare cu sau fără administrarea mijloacelor medicamentoase, leziuni corporale sau acte de rele tratamente, care au avut loc în subdiviziunile subordonate va acționa conform Procedurii Operaționale PO-04 **PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență ,cazurile de leziuni corporale (anexa 3)**
7. Secretariatul va aduce la cunoștință contra semnătură Regulamentul cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant tuturor șefilor de subdiviziuni din cadrul instituției.
8. Vice director medical va asigura organizarea anuală a prelegerilor și colocviilor cu personalul medical superior privind combaterea torturii, tratamentul inuman sau degradant.
9. Asistent medical principal, va asigura organizarea anuală a prelegerilor și colocviilor cu personalul medical mediu și cu infirmierii instituției privind combaterea torturii, tratamentul inuman sau degradant.
10. Responsabilul Tehnologii Informaționale , domnul Igor Scripnic va plasa în sistemul informațional al instituției prezentul ordin .
11. Controlul îndeplinirii prezentului ordin mi-l asum.

Director IMSP SR Ungheni

Andrei Alexeev

R E G U L A M E N T

cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant

Prezentul Regulament stipulează modalitatea de identificare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant între pacienți, abuzuri din partea angajaților asupra pacienților și invers, a faptelor de violență, deces, suicid, tentative de suicid, leziuni corporale sau acte de rele tratamente, care au avut loc în instituție după cum urmează:

1. Personalul medical și nemedical inferior înștiințează despre incidentele depistate către asistentul medical de post (de salon, de proceduri). Acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului.
2. Asistentul medical de post acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului, anunță poliția și raportează asistentului medical superior, medicul curant ori șeful de secție. Pe timp de noapte, în zilele nelucrătoare – medicul de gardă a Unității primiri urgențe.
3. La depistarea cazurilor desinestătător ori primirea informației, asistentul medical superior acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului. Anunță poliția și raportează șefului de secție. Pe timp de noapte, în zilele nelucrătoare – medicul de gardă a Unității primiri urgențe.
4. La depistarea cazurilor desinestătător ori primirea informației, șef secție acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului. Solicită explicații de la persoanele implicate în incident și cele prezente. Informează în formă scrisă vicedirectorul medical ori directorul instituției cu anexarea materialelor acumulate.
5. Medicul de gardă a Unității primiri urgențe se deplasează la locul incidentului, acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului. Anunță poliția, solicită explicații de la persoanele implicate în incident și cele prezente. Informează în formă scrisă vicedirectorul medical ori directorul instituției cu anexarea materialelor acumulate. Pe timp de noapte – informează prin telefon.
6. Directorul/ vicedirectorul medical, la necesitate, dispune efectuarea anchetei interne cu implicarea specialistului securitate și sănătate în muncă, juristului, altor specialiști cu profil medical și nemedical, în dependență de categoria incidentului. Întocmește informația operativă către Ministerul sănătății, muncii și protecției sociale.
7. Juristul - înregistrează în Registrul aprobat prin pct. 2 din ordin a faptelor de violență, deces, suicid, tentative de suicid, abuzuri din partea angajaților asupra pacienților și invers, tortură, leziuni corporale sau acte de rele tratamente, care au avut loc în instituție și raportează în conformitate cu prevederile pct. 4.4 și 4.5 din ordin.
8. Informația cu privire la pretinsul caz de tortură, tratament inuman sau degradant cuprinde următoarele date:
 - 1) numele prenumele, data, luna anul nașterii și datele de contact ale victimei;
 - 2) circumstanțele pretinsei fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;

- 3) numele, prenumele persoanei care a intrat primar în posesia plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant, funcția deținută și datele de contact;
 - 4) data și ora recepționării plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
 - 5) mențiuni despre informarea victimei cu privire la drepturile sale, inclusiv de a depune plângerea la procuratură și de a solicita o examinare medico-legală;
 - 6) data și ora transmiterii informației. Informația cu privire la pretinsul caz de tortură se aduce la cunoștința procurorului și Avocatului Poporului imediat, dar nu mai târziu de 24 de ore de la momentul în care i-a devenit cunoscută fapta.
9. Toate datele indicate la pct. 8, precum și datele persoanei care a transmis informația, numele, prenumele procurorului, urmează a fi consemnate în Registrul de evidență a recepționării și transmiterii plângerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant .
 10. Registrul sau extrase din acesta se prezintă, la solicitare, procurorului responsabil de investigarea cazurilor de tortură, tratament inuman sau degradant.
 11. În sensul prezentului Regulament, noțiunile speciale utilizate semnifică următoarele:
tratament degradant – fapte care creează victimei sentimentul de fobie (teamă), de neliniște, de inferioritate, de natură de a o umili sau înjosi și eventual, de a-i înfrânge astfel rezistența fizică și/sau psihică, săvârșite de către o persoană publică sau de către o persoană care, de facto, exercită atribuțiile unei autorități publice, sau de către orice altă persoană care acționează cu titlu oficial sau cu consimțământul expres ori tacit al unei asemenea persoane;
tratament inuman – fapte care cauzează victimei leziuni (prejudiciu corporal efectiv) sau suferințe fizice sau psihice, susceptibile de a produce intense tulburări psihice, săvârșite de către o persoană publică sau de către o persoană care, de facto, exercită atribuțiile unei autorități publice, sau de către orice altă persoană care acționează cu titlu oficial sau cu consimțământul expres ori tacit al unei asemenea persoane;
tortură – orice faptă intenționată prin care se provoacă unei persoane o durere sau suferințe fizice sau psihice puternice cu scopul de a obține de la această persoană sau de la o persoană terță informații sau mărturisiri, de a o pedepsi pentru un act pe care aceasta sau o terță persoană l-a comis ori este bănuită că l-a comis, de a o intimida sau de a exercita presiune asupra ei sau asupra unei terțe persoane, sau din orice alt motiv, bazat pe o formă de discriminare, oricare ar fi ea, atunci când o asemenea durere sau suferință este provocată de către o persoană publică sau de către o persoană care, de facto, exercită atribuțiile unei autorități publice, sau de către orice altă persoană care acționează cu titlu oficial sau cu consimțământul expres sau tacit al unei asemenea persoane;
persoană publică – funcționarul public, inclusiv funcționarul public cu statut special (colaboratorul serviciului diplomatic, al serviciului vamal, al organelor apărării, securității naționale și ordinii publice, altă persoană care deține grade speciale sau militare); angajatul autorităților publice autonome sau de reglementare, al întreprinderilor de stat sau municipale, al altor persoane juridice de drept public; angajatul din cabinetul persoanelor cu funcții de demnitate publică; persoana autorizată sau investită de stat să presteze în numele acestuia servicii publice sau să îndeplinească activități de interes public;
lucrător medical – titularul unei diplome, unui atestat sau certificat eliberat de către o instituție de învățământ superior sau mediu de specialitate în domeniu medical, care și-a confirmat calificarea în modul stabilit de lege, autorizat să exercite profesiuni medico-sanitare, angajat în cadrul unei instituții medico-sanitare sau în cadrul instituțiilor penitenciare, izolatoarelor de urmărire penală, izolatoarelor de detenție provizorie;

R E G I S T R U L

de evidență a recepționării și transmiterii plângerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant .

Prezentul Registru stipulează modalitatea de înregistrare și evidență a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant între pacienți, abuzuri din partea angajaților asupra pacienților și invers , a faptelor de violență, deces, suicid, tentative de suicid, leziuni corporale sau acte de rele tratamente, care au avut loc în instituție după cum urmează:

1. numărul de ordine
2. data înregistrării/ora
3. numele prenumele, data, luna anul nașterii și datele de contact ale victimei;
4. circumstanțele pretinsei fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
5. numele, prenumele persoanei care a intrat primar în posesia plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant, funcția deținută și datele de contact;
6. data și ora recepționării plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
7. mențiuni despre informarea victimei cu privire la drepturile sale, inclusiv de a depune plângerea la procuratură și de a solicita o examinare medico-legală;
8. data și ora transmiterii informației. Informația cu privire la pretinsul caz de tortură se aduce la cunoștința procurorului și Avocatului Poporului imediat, dar nu mai târziu de 24 de ore de la momentul în care i-a devenit cunoscută fapta.
9. nume, prenume, funcția persoanei care a transmis informația
10. modul de transmitere – forma electronică, format pe hârtie, prin telefon
11. date despre recepționare
12. Registrul se numerotează, șnuruiază și înregistrează în secretariatul instituției.
13. Responsabil de completare, păstrare și informare - juristul instituției.

IMSP Spitalul Raional Ungheni	PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale, asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului	Ediția: I Nr.de ex.:
		Revizia: - Nr.de ex. : -
	COD: PO-04	Exemplar nr.: 1

1. Lista persoanelor responsabile pentru elaborarea, verificarea și aprobarea procedurii operaționale.

Nr. crt.	Responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Baroncea Ion	Jurist		
1.2.	Verificat	Șerbul Ghenadie	Vice director medical SR Ungheni		
1.3	Aprobat	Alexeev Andrei	Director SR Ungheni		

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția.

	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnatura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare		Centrul Perinatologic	Șef CP			
3.2.	Aplicare		UPU	Șef UPU			
3.3	Aplicare		Secția Traumatologie	Șef secție			
3.4	Aplicare		Secția ORL	Șef secție			
3.5	Aplicare		Secția chirurgie	Șef secție			
3.6	Aplicare		AMSA	Șef secție			

IMSP Spitalul Raional Ungheni	PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale, asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului				Ediția: I
					Nr.de ex.:
					Revizia: - Nr.de ex. : -
COD: PO-04				Exemplar nr.: 1	

3.7	Aplicare		Boli cronice	Șef secție			
3.8	Aplicare		Morfopatologie	Șef secție			
3.6	Aplicare		Secția ATI	Șef secție			
3.7	Aplicare		Secția boli infecțioase	Șef secție			
3.8	Aplicare		Secția terapie	Șef secție			
3.9	Aplicare		Secția neurologie	Șef secție			
3.10	Aplicare		Secția pediatrie	Șef secție			
3.11	Aplicare		Secția psihonarcologie	Șef secție			
3.12	Aplicare		Secția ginecologie	Șef secție			
3.13	Informare		Toate secțiile				
3.14	Evidenta		Consiliul Calității IMSP SR Ungheni				
3.15	Arhivare						
3.16	Alte scopuri						

4. SCOPUL :

Instruirea personalului Spitalului Raional Ungheni cu procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență ,cazurile de leziuni corporale

5. DEFINIȚII :

Tratament degradant – fapte care creează victimei sentimentul de fobie (teamă), de neliniște, de inferioritate, de natură de a o umili sau înjosi și eventual, de a-i înfrânge astfel rezistența fizică și/sau psihică, săvârșite de către o persoană publică sau de către o persoană care, de facto, exercită atribuțiile unei autorități publice, sau de către orice altă persoană care acționează cu titlu oficial sau cu consimțământul expres ori tacit al unei asemenea persoane;

Tratament inuman – fapte care cauzează victimei leziuni (prejudiciu corporal efectiv) sau suferințe fizice sau psihice, susceptibile de a produce intense tulburări psihice, săvârșite de către o persoană publică sau de către o persoană care, de facto, exercită atribuțiile unei autorități publice, sau de către orice altă persoană care acționează cu titlu oficial sau cu consimțământul expres ori tacit al unei asemenea persoane;

IMSP Spitalul Raional Ungheni	PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale, asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului	Ediția: I Nr.de ex.:
		Revizia: - Nr.de ex. : -
	COD: PO-04	Exemplar nr.: 1

Tortură – orice faptă intenționată prin care se provoacă unei persoane o durere sau suferințe fizice sau psihice puternice cu scopul de a obține de la această persoană sau de la o persoană terță informații sau mărturisiri, de a o pedepsi pentru un act pe care aceasta sau o terță persoană l-a comis ori este bănuită că l-a comis, de a o intimida sau de a exercita presiune asupra ei sau asupra unei terțe persoane, sau din orice alt motiv, bazat pe o formă de discriminare, oricare ar fi ea, atunci când o asemenea durere sau suferință este provocată de către o persoană publică sau de către o persoană care, de facto, exercită atribuțiile unei autorități publice, sau de către orice altă persoană care acționează cu titlu oficial sau cu consimțământul expres sau tacit al unei asemenea persoane;

Persoană publică – funcționarul public, inclusiv funcționarul public cu statut special (colaboratorul serviciului diplomatic, al serviciului vamal, al organelor apărării, securității naționale și ordinii publice, altă persoană care deține grade speciale sau militare); angajatul autorităților publice autonome sau de reglementare, al întreprinderilor de stat sau municipale, al altor persoane juridice de drept public; angajatul din cabinetul persoanelor cu funcții de demnitate publică; persoana autorizată sau investită de stat să presteze în numele acestuia servicii publice sau să îndeplinească activități de interes public;

Lucrător medical – titularul unei diplome, unui atestat sau certificat eliberat de către o instituție de învățământ superior sau mediu de specialitate în domeniu medical, care și-a confirmat calificarea în modul stabilit de lege, autorizat să exercite profesii medico-sanitare, angajat în cadrul unei instituții medico-sanitare sau în cadrul instituțiilor penitenciare, izolatoarelor de urmărire penală, izolatoarelor de detenție provizorie;

6. DOMENIUL DE APLICARE :

6.1 Procedura se aplică în cadrul Spitalului Raional Ungheni de tot personalul spitalului și asistența medicală specializată de ambulator

7. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ APLICABIL PROCEDURII OPERATIONALE:

7.1 Legislație națională

- 7.1.1 Ordinul Procuraturii Generale nr.77 din 31.12.2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant
- 7.1.2 Dispoziției Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 01-5560 din 10.08.2018
- 7.1.3 Demersului Avocatului Poporului nr. 07-3/37-1119 din 23.07.2018, în scopul asigurării unei bune comunicări cu Oficiul Avocatului Poporului în vederea prevenirii a relelor tratamente, respectării prevederilor normative cu referire la înregistrarea imediată și informarea neîntârziată despre cazurile de leziuni corporale, pedepse, tortură,
- 7.1.4 Legea ocrotirii sănătății Nr. 411-XII din 28.03.1995
- 7.1.5 Legea privind sănătatea mentală Nr. 1402-XIII din 16.12.1997
- 7.1.6 Legea Nr. 264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic

7.2 Legislație internă

IMSP Spitalul Raional Ungheni	PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale, asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului	Ediția: I Nr.de ex.:
		Revizia: - Nr.de ex. : -
	COD: PO-04	Exemplar nr.: 1

7.2.1 Ordinul intern SR Ungheni nr.54 din 01.04.2019 din Cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant , cu privire la asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului”

7.3 Reglementări interne:

- 7.3.1 Regulamentul intern SR Ungheni cu privire la procedura de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant
- 7.3.2 Regulamentul intern al IMSP Spitalul Raional Ungheni
- 7.3.3 Regulamente a secțiilor al IMSP Spitalul Raional Ungheni
- 7.3.4 Fișa de post a personalului medical
- 7.3.5 Instrucțiuni de securitatea muncii

8. DESCRIEREA PROCEDURII

- 8.1 Personalul medical și nemedical inferior înștiințează despre incidentele depistate către asistentul medical de post (de salon, de proceduri). Acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului.
- 8.2 Asistentul medical de post acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului, anunță poliția și raportează asistentului medical superior, medicul curant ori șeful de secție. Pe timp de noapte, în zilele nelucrătoare – medicul de gardă a Unității primiri urgențe.
- 8.3 La depistarea cazurilor desinestător ori primirea informației, asistentul medical superior acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului. Anunță poliția și raportează șefului de secție. Pe timp de noapte, în zilele nelucrătoare – medicul de gardă a Unității primiri urgențe.
- 8.4 La depistarea cazurilor desinestător ori primirea informației, șef secție acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului. Solicită explicații de la persoanele implicate în incident și cele prezente. Informează în formă scrisă vicedirectorul medical ori directorul instituției cu anexarea materialelor acumulate.
- 8.5 Medicul de gardă a Unității primiri urgențe se deplasează la locul incidentului, acordă asistența medicală primară și după posibilitate, menține locul accidentului. Anunță poliția, solicită explicații de la persoanele implicate în incident și cele prezente. Informează în formă scrisă vicedirectorul medical ori directorul instituției cu anexarea materialelor acumulate. Pe timp de noapte – informează prin telefon.
- 8.6 Directorul/ vicedirectorul medical, la necesitate, dispune efectuarea anchetei interne cu implicarea specialistului securitate și sănătate în muncă, juristului, altor specialiști

IMSP Spitalul Raional Ungheni	PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale, asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului	Ediția: I Nr.de ex.:
		Revizia: - Nr.de ex. : -
	COD: PO-04	Exemplar nr.: 1

cu profil medical și nemedical, în dependență de categoria incidentului. Întocmește informația operativă către Ministerul sănătății, muncii și protecției sociale.

8.7 Juristul - înregistrează în Registrul aprobat prin pct. 2 din ordin a faptelor de violență, deces, suicid, tentative de suicid, abuzuri din partea angajaților asupra pacienților și invers, tortură, leziuni corporale sau acte de rele tratamente, care au avut loc în instituție și raportează în conformitate cu prevederile pct. 4.4 și 4.5 din ordin.

8.8 Informația cu privire la pretinsul caz de tortură, tratament inuman sau degradant cuprinde următoarele date:

- 1) numele prenumele, data, luna anul nașterii și datele de contact ale victimei;
- 2) circumstanțele pretinsei fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
- 3) numele, prenumele persoanei care a intrat primar în posesia plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant, funcția deținută și datele de contact;
- 4) data și ora recepționării plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
- 5) mențiuni despre informarea victimei cu privire la drepturile sale, inclusiv de a depune plângerea la procuratură și de a solicita o examinare medico-legală;
- 6) data și ora transmiterii informației. Informația cu privire la pretinsul caz de tortură se aduce la cunoștința procurorului și Avocatului Poporului imediat, dar nu mai târziu de 24 de ore de la momentul în care i-a devenit cunoscută fapta

8.9 Toate datele indicate la pct. 8.8, precum și datele persoanei care a transmis informația, numele, prenumele procurorului, urmează a fi consemnate în Registrul de evidență a recepționării și transmiterii plângerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant .

8.10 Registrul sau extrase din acesta se prezintă, la solicitare, procurorului responsabil de investigarea cazurilor de tortură, tratament inuman sau degradant

9. ANEXE

9.1 R E G I S T R U L

de evidență a recepționării și transmiterii plângerilor, declarațiilor sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant .

Prezentul Registru stipulează modalitatea de înregistrare și evidență a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant între pacienți, abuzuri din partea angajaților

IMSP Spitalul Raional Ungheni	PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale, asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului	Ediția: I Nr.de ex.:
		Revizia: - Nr.de ex. : -
	COD: PO-04	Exemplar nr.: 1

asupra pacienților și invers , a faptelor de violență, deces, suicid, tentative de suicid, leziuni corporale sau acte de rele tratamente, care au avut loc în instituție după cum urmează:

1. numărul de ordine
2. data înregistrării/ora
3. numele prenumele, data, luna anul nașterii și datele de contact ale victimei;
4. circumstanțele pretinsei fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
5. numele, prenumele persoanei care a intrat primar în posesia plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant, funcția deținută și datele de contact;
6. data și ora recepționării plângerii, declarației sau altor informații despre pretinse fapte de tortură, tratament inuman sau degradant;
7. mențiuni despre informarea victimei cu privire la drepturile sale, inclusiv de a depune plângerea la procuratură și de a solicita o examinare medico-legală;
8. data și ora transmiterii informației. Informația cu privire la pretinsul caz de tortură se aduce la cunoștința procurorului și Avocatului Poporului imediat, dar nu mai târziu de 24 de ore de la momentul în care i-a devenit cunoscută fapta.
9. nume, prenume, funcția persoanei care a transmis informația
10. modul de transmitere – forma electronică, format pe hârtie, prin telefon
11. date despre recepționare
12. Registrul se numerotează, șnuruiază și înregistrează în secretariatul instituției.
13. Responsabil de completare, păstrare și informare - juristul instituției.

9.2 SINTEZA PRIVIND SITUAȚIA OPERATIVĂ ÎN CADRUL IMSP SPITALUL RAIONAL UNGHENI

Data expedierii sintezei la Oficiul Avocatului Poporului _____

Denumirea rubricii	Conținutul
Depistați cu leziuni	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse.
Automutilare	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului care și-a cauzat automutilări, precum și acțiunile întreprinse.
Altercații, violențe între pacienți	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, gradul leziunilor corporale aplicate, date despre asistența medicală acordată, datele pacienților implicați în acte de violență, rezultatul anchetei interne, precum și acțiunile întreprinse în vederea soluționării situației.

IMSP Spitalul Raional Ungheni	PROCEDURA de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant; faptelor de violență , cazurile de leziuni corporale, asigurarea comunicării continuă cu Oficiul Avocatului Poporului	Ediția: I Nr.de ex.:
		Revizia: - Nr.de ex. : -
	COD: PO-04	Exemplar nr.: 1

Deces, suicid, tentativă de suicid	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu/fără leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse, concluzia medicală despre deces, suicid.
Abuzuri din partea angajaților	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu/fără leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse, rezultatele anchetei interne.
Abuzuri din partea pacienților asupra angajaților	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu/fără leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse, rezultatul anchetei interne.
Aplicarea mijloacelor speciale de conțționare sau medicamentoase	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele aplicării, datele pacientului cu/fără leziuni corporale, medicului, precum și perioada aplicării mijloacelor speciale de conțționare sau medicamentoase.
Incidente pe efectiv	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, actorii incidentelor pe efectiv, precum și acțiunile întreprinse.

10. Cuprins

Numărul componentei în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pag
1	Lista responsabililor de elaborarea	1
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor	1
3	Lista de difuzare	2
4	Scopul	3
5	Definiții	3
6	Domeniul de aplicare	3
7	Documente de referință	3
8	Descrierea activității	4
9	Anexe și formulare	6
10	Cuprins	7

**SINTEZA PRIVIND SITUAȚIA OPERATIVĂ
ÎN CADRUL IMSP SPITALUL RAIONAL UNGHENI**

Data expedierii sintezei la Oficiul Avocatului Poporului _____

Denumirea rubricii	Conținutul
Depistați cu leziuni	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse.
Automutilare	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului care și-a cauzat automutilări, precum și acțiunile întreprinse.
Altercații, violențe între pacienți	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, gradul leziunilor corporale aplicate, date despre asistența medicală acordată, datele pacienților implicați în acte de violență, rezultatul anchetei interne, precum și acțiunile întreprinse în vederea soluționării situației.
Deces, suicid, tentativă de suicid	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu/fără leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse, concluzia medicală despre deces, suicid.
Abuzuri din partea angajaților	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu/fără leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse, rezultatele anchetei interne.
Abuzuri din partea pacienților asupra angajaților	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, datele pacientului depistat cu/fără leziuni corporale, precum și acțiunile întreprinse, rezultatul anchetei interne.
Aplicarea mijloacelor speciale de conțționare sau medicamentoase	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele aplicării, datele pacientului cu/fără leziuni corporale, medicului, precum și perioada aplicării mijloacelor speciale de conțționare sau medicamentoase.
Incidente pe efectiv	Se indică data, ora, circumstanțele, motivele, actorii incidentelor pe efectiv, precum și acțiunile întreprinse.